

CONSILIUM - DATENSCHUTZKODEX

In diesen Zeiten ist ein Thema allgegenwärtig: Datenschutz. Die Abkürzung DSGVO hat sicher jeder von uns in den letzten Monaten gehört. Das scheinbar lästige Ergebnis, mit dem wir täglich konfrontiert sind, sind die Cookie-Warnungen beim Aufrufen von Seiten und deren Wegklicken.

Wir möchten mit diesem Datenschutz-Kodex all diese Regelungen konkret umsetzen und Ihnen auf einfache Art und Weise mitteilen, wie wir mit Datenschutz umgehen. Wir haben uns daher diese Prinzipien auferlegt - einige davon müssen durch die DSGVO eine Selbstverständlichkeit sein. Bei anderen Regeln legen wir großen Wert darauf Ihnen mitzuteilen, welchen Stellenwert der Datenschutz bei CIP hat. Es gibt im Umgang mit unserer Software nichts Wichtigeres, als das Vertrauen zu bestätigen, welches Sie uns mit der Nutzung unserer Software entgegenbringen.

1. Wir ergreifen alle technischen Möglichkeiten, um Daten zu sichern.

Unsere Software kann nur mit einer verifizierten Nutzererkennung aufgerufen werden. Diese Verifizierung erfolgt über einen Aktivierungslink - das vergebene Passwort ist verschlüsselt und kann auch von uns nicht eingesehen werden. Wir nutzen dabei die bestmöglichen Verschlüsselungsoptionen.

2. Ihre Daten sind Ihre Daten

Die Daten unserer Kunden - und im Falle von CONSILIUM auch die der Mitarbeiter, die ebenfalls für einen Login freigeschaltet werden können - sind nur für unsere Kunden einsehbar. Für uns sind Daten nur einsehbar, sofern wir dies für einen konkreten Supportfall benötigen.

3. Keine unbefugte Einsicht

Daten werden niemals als Dritte weitergeben. Es werden keine Tracking- oder Marketing Cookies verwendet. Lediglich Cookies, die für Sessions (Ablauf eines Logins auf unseren Seiten) und damit für die Funktionalität zuständig sind, werden bei uns angewendet.

4. Transparenz

Sowohl als planende Person, als auch als Mitarbeiter, können Sie jeweils anfordern, welche Daten über Sie gespeichert sind. Wir stellen dann einen Bericht zur Verfügung, in dem Sie genau sehen können, welche Informationen gespeichert sind. Damit entspricht unsere Software den Transparenz-Standards des Europäischen Datenschutzgrundverordnung. Fragen zu Ihren Daten beantworten wir jederzeit gern.

5. So wenig Daten wie möglich ...

Wie schon in der Cookie-Richtlinie dargelegt, nutzen wir keine Tracking- oder Marketing Cookies. Das bedeutet konkret, dass wir zu keinem Zeitpunkt beobachten, welche sonstigen Surfgeohnheiten sich vor oder nach Ihrem Besuch auf unsere Webseiten ergeben. Wir nutzen allerdings Google Analytics und die damit verbundenen Trackingmechanismen. Die Google Technologie ermöglicht uns, Fehler im Aufbau unserer Seite zu finden. Brechen z.B. verschiedene Abläufe aufgrund eines unentdeckten Fehlers immer wieder ab - nicht jeder Nutzer hat die Zeit, uns über solche Fehler zu informieren - dann können wir solche Probleme über die Fehleranalyse von Google finden. Die Weiterverwertung dieser Information durch Google selbst, liegt aber außerhalb unseres Verantwortungsbereiches.

6. Das Wichtigste ist das Vertrauen

Das ist keine Floskel, denn was wäre eine Unternehmung im Internet, bei der Sie nicht auf den Datenschutz vertrauen können wert? Stellen Sie sich vor, es würde der begründete Verdacht im Ram stehen, code-is-poetry würde mit den Daten der Kunden von CONSILIUM und den Daten der MitarbeiterInnen fahrlässig umgehen – das wäre eine nicht mehr reparierbare Beschädigung der Reputation. Daher ist Vertrauen das Wichtigste.

7. Rückfragen, Verbesserungsvorschläge, Kritik

Dieses Thema betrifft nicht nur den Datenschutz. Wann immer Sie einen Fehler entdecken, eine Idee zur Verbesserung haben oder ein Ablauf unverständlich erscheint – zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Am besten per Kontaktformular auf www.consilium-planer.de (so landet nichts versehentlich im SPAM Ordner) oder per E-Mail an support@code-is-poetry.de.

Troisdorf, Mai 2021.